

## Hulp via chat

**Rijswijk**, 14 oktober 2009

Veel mensen hebben problemen.  
Zij zijn op zoek naar hulp.  
Die hulp kan nu ook via internet.



### Gesprekken

Meestal gaan mensen naar een **hulpverlener**.  
Dat kan een **psychiater** zijn.  
Maar ook een **arts**.  
Zij helpen de **hulpvragers** met gesprekken.  
Die gaan vaak over geweld,  
maar ook over **seksualiteit**.

### Jongeren

Jongeren zoeken liever hulp op internet.  
Daar zijn 6 van de 10 **hulpvragers**  
tussen de 12 en 23 jaar.  
Jonge mensen kiezen makkelijker voor **chathulp**  
omdat ze dan onbekend kunnen blijven.  
Zo durven ze meer te vertellen  
in de chatroom van de **Kindertelefoon**.  
Of bij **Slachtofferhulp**.

## Oefeningen

### 1. Vul in.

De titel van het bericht is:  
*Hulp via chat*

Welk woord komt uit het Engels?

### 2. Kies uit.

In de Nederlandse taal worden steeds meer  
Engelse woorden gebruikt.  
Dat komt ook door de tv en de computer.

Wat betekent het werkwoord chatten?  
Drie **betekenissen** zijn goed.

	kletsen		katten
	erop los kletsen		babbelen

### 3. Gebruik de letters.

Vind het Engelse woord voor **babbelruimte**.

a	o	c	m	r	t	o	h
---	---	---	---	---	---	---	---

--	--	--	--	--	--	--	--

### 4. Kies uit.

Dit bericht heeft een **inleiding**.  
Het is het eerste stukje tekst.  
Daarin lees je waarover het bericht gaat.

Welke zin hoort bij de **inleiding**?

	Mensen lossen hun problemen op.
	Mensen zoeken op internet hulp voor hun problemen.
	Mensen willen graag op internet.

### 5. Wat hoort bij elkaar? Trek een lijn.

In de tekst staan een paar lange woorden.  
Vaak zijn die van twee woorden gemaakt.

hulp-
Kinder-
Slachtoffer-

hulp
telefoon
verlener

### 6. Vul in.

In de tekst worden twee soorten **hulpverleners** genoemd.

een **psychiater** en een

### 7. Kies uit.

*Hulpverleners hebben gesprekken met slachtoffers.*

Kijk in de tekst.

Waarover gaan die gesprekken vaak?

Twee antwoorden zijn goed.

	geweld
	liefdesverdriet
	seksualiteit
	chatten

### 8. Wat hoort bij elkaar? Trek een lijn.

Waarvoor is het?

Kindertelefoon	helpt mensen na een ongeluk, na <b>diefstal</b> , een <b>overval</b> of ander geweld.
Slachtofferhulp	kun je <b>onbekend</b> blijven als je over je problemen chat.
Bij <b>chathulp</b>	helpt kinderen bij problemen zoals mishandeling en misbruik, maar ook bij andere vragen.

### 9. Vul in.

Er is een speciale website voor jongeren.

Als je problemen hebt, kun je daar hulp krijgen.

Hoe heet die site?

Kies hier:

*puree - shit - problemen*

### 10. Kies uit.

Wat doe jij als je problemen hebt?

	Ik vertel het aan mijn ouders.
	Ik praat erover met vrienden.
	Ik ga erover chatten op <a href="http://www.ikzitindeshit.nl">www.ikzitindeshit.nl</a> .

Leg hieruit waarom?

## Hulp via chat

Rijswijk, 14 oktober 2009



De hulpverlening via internet groeit hard. Het afgelopen jaar kwamen er 50 procent meer aanvragen. Vooral de hulp via chatten is populair. Sinds 1999 kunnen mensen op deze manier hulp krijgen.

### Problemen

De problemen kunnen heel verschillend zijn, maar veel gesprekken gaan over geweld en seksualiteit. Ook chatten veel hulpvragers over maatschappelijke en psychische problemen.

### Anoniem

60 Procent van de hulpzoekers is tussen de 12 en 23 jaar oud. Want ook voor jongeren geldt dat ze makkelijker over hun problemen chatten dan praten. Aan een onbekende durven ze meer te vertellen. Ze voelen zich veiliger. En tijdens het chatten, denken ze zelf ook nog eens beter na over hun problemen.

### Eigen tijd

Chathulp via internet heeft meer voordelen. Je hoeft geen afspraak te maken en je hoeft de deur niet uit. Je kunt chatten wanneer het jou uitkomt. Bijvoorbeeld met de Kindertelefoon of met Slachtofferhulp.

### Geld

De organisaties die hulpverleners krijgen subsidie. Toch wordt het geld een probleem. De regels voor de financiële ondersteuning zijn nog niet aangepast aan de mogelijkheden van internet.

### 1. Kies uit.

In de inleiding staat: De hulpverlening via internet groeit hard. Wat wordt daarmee bedoeld?

	Er zijn steeds meer aanvragen voor hulp op internet.
	Er komen steeds meer hulpsites op internet.
	Steeds meer mensen gaan chatten.

### 2. Wat hoort bij elkaar? Trek een lijn.

In de Nederlandse taal komen steeds meer woorden voor uit andere talen. Wat betekent het?

populair (uit het Latijn)
chatten (uit het Engels)
anoniem (uit het Frans)
psychisch (uit het Grieks)

geestelijk, horend bij het bewustzijn
naamloos, onbekend
geliefd
kletsen, babbelen

### 3. Vul in.

Sommige moeilijke of lange woorden bestaan uit twee woorden. Als je die herkent, kun je een woord beter lezen.

Kies hier:

*hulp - telefoon - chat - verlening*

hulp-	
	hulp
Kinder-	
Slachtoffer-	

### 4. Wat hoort bij elkaar? Trek een lijn.

In de tekst staan ook moeilijke woorden die je niet kunt splitsen. Welke betekenis hoort erbij?

seksualiteit
organisatie
financiële
subsidie
procent

instelling
ondersteuning met geld
een honderdste deel
alles wat bij je geslacht en geslachtsleven hoort
alles wat bij geldzaken hoort

### 5. Gebruik de letters.

Welk woord betekent *wereldwijd netwerk van computers*?

t	e	r	e	n	n	i	t
---	---	---	---	---	---	---	---

--	--	--	--	--	--	--	--

### 6. Vul in.

Dit bericht heeft een **inleiding**. De stukken tekst daarna hebben allemaal een **tussenkopje**. Welk **tussenkopje** hoort bij de zin: *Jongeren voelen zich veiliger als ze hun problemen aan een onbekende vertellen.*

--

**7. Kies uit.**

Welke voordelen heeft hulpverlening op internet?  
Vier antwoorden zijn goed.

	Mensen zijn anoniem en voelen zich daardoor veiliger.
	Je hoeft geen afspraak te maken.
	Je bepaalt zelf op welk moment je chat.
	Als je chat denk je beter na over je problemen.
	Je kunt de problemen van anderen oplossen.

**8. Kies uit.**

Hulp verlenen via internet kost geld. Een dokter of psycholoog krijgt geld van de zorgverzekering. Waar komt het geld vandaan voor hulp via chat?

	van het Ministerie van Financiën
	De chatter betaalt zelf.
	van subsidies

**9. Wat hoort bij elkaar? Trek een lijn.**

Deze **gezegdes** gaan over hulp verlenen.  
Welk **werkwoord** hoort erbij?

Een troostend woord
Een luisterend oor
Iemand uit de put
Iemand de helpende hand

hebben of bieden.
toesteken.
spreken.
helpen.

**10. Kies uit.**

Wat vind jij?

	Deze hulpsites zijn erg belangrijk.
	De mensen moeten zelf hun problemen oplossen.
	De regering moet deze sites subsidie geven.

Waarom?

Leg je antwoord hier uit.